

จดหมายข่าว

# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย



## เมืองแห่งอนาคต สร้างได้ด้วย “มาตรฐาน”



ปีที่ 8 ฉบับที่ 67 เดือนกรกฎาคม 2561

ISO 31000 เปลี่ยนความเสี่ยงเป็นโอกาส  
ISO 22301 ช่วยให้ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง  
มาตรฐานไอเอสโอช่วยต่อสู้กับผืนดินเสื่อมสภาพ

ISSN 2228-9925

# จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมกราคม 2561 ที่มาจาก Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่องเมืองแห่งอนาคตสร้างได้ด้วย “มาตรฐาน” และ ISO 31000 เปลี่ยนความเสี่ยงเป็นโอกาส Standard Warning ISO 22301 ช่วยให้ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และบทความเกี่ยวกับมาตรฐานไอเอสไอช่วยต่อสู้กับดินเสื่อมสภาพ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit  
กอง บก.

ปีที่ 8 ฉบับที่ 67 เดือนมกราคม 2561

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**  
1025, 2<sup>nd</sup> 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
[www.masci.or.th](http://www.masci.or.th)

## เมืองแห่งอนาคต สร้างได้ด้วย “มาตรฐาน”

เมืองอัจฉริยะเป็นสิ่งที่มีการกล่าวถึงกันมากในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา และเนื่องจากพื้นที่ในเมืองคาดว่าจะมีประชากรเพิ่มมากขึ้นถึง 70% ภายในปี 2050 เกี่ยวกับเรื่องนี้ “มาตรฐาน” จะเป็นสิ่งที่ทำให้เมืองมีความเป็นอัจฉริยะมากขึ้น (Standards make cities smarter) หัวข้อนี้เป็นหัวข้อที่ไอเอสไอหรือองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานร่วมกับไออีซีหรือคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์และไอทียูหรือสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ กำหนดให้เป็นวาระสำคัญในการเฉลิมฉลองวันมาตรฐานโลกเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2560 ซึ่งเมื่อเร็วๆ นี้

สิ่งที่เมืองสมัยใหม่ต้องทำให้สำเร็จเพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพลเมือง ได้แก่ น้ำใช้ที่เพียงพอ การเข้าถึงน้ำที่สะอาดทั่วโลก ความสามารถในการเดินทางอย่างมีประสิทธิภาพ และความรู้สึกของความปลอดภัยและปลอดภัย ซึ่งการสร้างเมืองอัจฉริยะไม่ใช่งานที่ง่ายเลย ทุกๆ เมืองมีศูนย์กลางที่ต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายและต้องการการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยตัวเองแบบองค์รวม มาตรฐานสากลเป็นสิ่งที่จะช่วยได้เนื่องจากประกอบด้วยความรู้ของผู้เชี่ยวชาญและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดที่เมืองสามารถใช้ในการพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ออกแบบมาสำหรับแต่ละเมืองที่มีการปรับให้เข้ากับความต้องการที่เฉพาะเจาะจง มาตรฐานสากลมีความสำคัญในการทำให้เชื่อมั่น

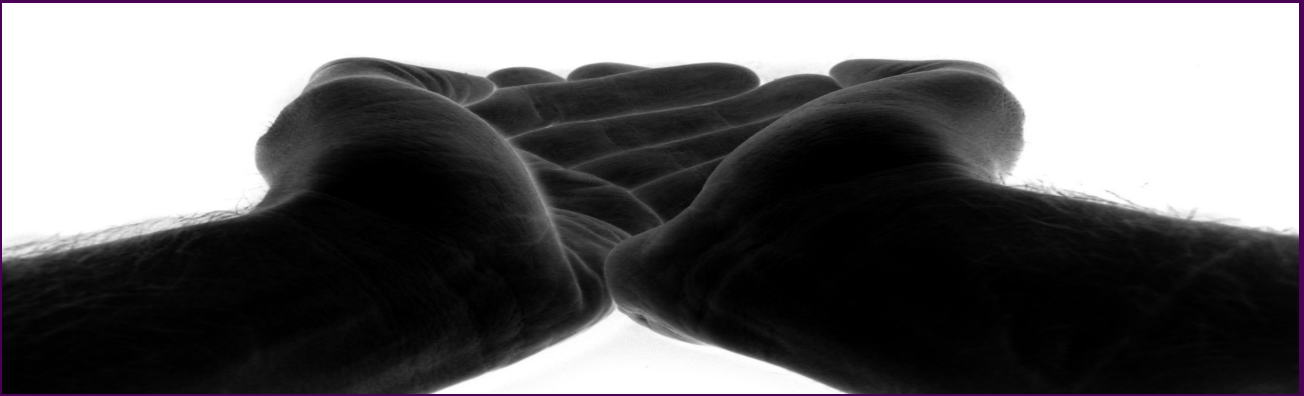
ในคุณภาพและสมรรถนะ หากปราศจากมาตรฐาน เทคโนโลยีที่แตกต่างกันไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ มาตรฐานเป็นการอำนวยความสะดวกให้สามารถเปรียบเทียบบริการและผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันได้ ซึ่งสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันและนวัตกรรม เมื่อมาตรฐานมีการทำงานกับระบบร่วมกัน จะทำให้เกิดการผสมผสานของโครงสร้างและแนวทางการแก้ไขปัญหาคัพพหลายเออร์ที่แตกต่างกัน

หากไม่มีมาตรฐานระหว่างประเทศ เมืองจะมีความยากลำบากในการดิ้นรนเพื่อความอยู่รอดปลอดภัยและสร้างบริการที่สะดวกสบาย มาตรฐานจึงเป็นพื้นฐานสำหรับการเข้าถึงด้านไฟฟ้าและอุปกรณ์อีกหลายอย่างรวมทั้งระบบที่ใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานสากลเป็นตัวช่วยสนับสนุนให้ข้อมูลและเทคโนโลยีการสื่อสารสามารถทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ข้อมูล และดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลได้ นอกจากนี้ ยังเป็นการเตรียมแนวทางที่สำคัญในทุกแง่มุมสำหรับชีวิตในเมือง เช่น อาคารที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การขนส่งอัจฉริยะ การบริหารจัดการของเสียที่มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น และชุมชนที่มีความยั่งยืน เป็นต้น มาตรฐานสากลยังสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบผสมผสานและทำให้มีความสะดวกสบายราบรื่นมากขึ้น ด้วยมาตรฐานสากลนี้เอง จะทำให้เราสามารถสร้างเมืองที่มีความเป็นอัจฉริยะมากยิ่งขึ้นอย่างเป็นขั้นเป็นตอน

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2231.html>



# ISO 31000 เปลี่ยนความเสี่ยงเป็นโอกาส



การเรียนรู้จากประสบการณ์ของมนุษย์มักมีหนทางที่ยากลำบาก แต่ในขณะที่มีการเรียนรู้และเกิดความเสี่ยขึ้นนั้น ความเสี่ยอาจแปรเปลี่ยนไปเป็นโอกาสได้ ยกตัวอย่างการเกิดแผ่นดินไหวและพายุไต้ฝุ่นอย่างรุนแรงในประเทศญี่ปุ่น ได้นำไปสู่การพัฒนากระบวนการจัดการฉุกเฉินที่มีความทันสมัยมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก และยังมีกรณีศึกษาที่บริษัทที่ใช้ในการป้องกันประเทศมาใช้งานเพื่อช่วยเหลือประชาชนซึ่งปัจจุบัน ทางความสามารถส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือทุกเครื่องในประเทศ และสามารถส่งข้อความแทรกไปยังการกระจายเสี่ยทั้งทางวิทยุและโทรทัศน์ได้ด้วย

ในยุคที่โลกเข้าสู่ความเป็น “อัจฉริยะ” เช่นนี้ เทคโนโลยีจึงเป็นกลุ่มความเสี่ยใหม่ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นหุ่นยนต์ Artificial Intelligence, machine learning หรือ IoT ดังนั้น องค์กรน้อยใหญ่ทั่วโลกจึงจำเป็นต้องตระหนักถึงความเสี่ยที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีเหล่านั้น ซึ่งต้องรวมเอาการจัดการความเสี่ยเข้าไปไว้ในกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ซึ่งขอช่วยของมาตรฐาน ISO 31000 ซึ่งเป็นมาตรฐานตัวแรกในกลุ่มของมาตรฐานการจัดการความเสี่ยนั้น ไม่ได้มีการพัฒนาไว้สำหรับอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งโดยเฉพาะ หรือสำหรับระบบการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องในสาขาใดสาขาหนึ่ง แต่เป็นการจัดเตรียมแนวทางและโครงสร้างวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดให้กับส่วนปฏิบัติการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ย

กลุ่มเอสดี เป็นตัวอย่างขององค์กรชั้นนำในภาคส่วนของธุรกิจด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งระบุว่า การจัดการความเสี่ยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมและพัฒนามาตรฐานใหม่และกระบวนการถือเป็นหัวใจสำคัญของการป้องกันความเสี่ย

เจสัน บราวน์ ผู้อำนวยการด้านความมั่นคงและความปลอดภัยแห่งชาติของเอสดีเอสเอสและนิวซีแลนด์ซึ่งเป็นประธานของคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/TC 262 – การบริหารความ

เสี่ย กล่าวว่า มาตรฐาน ISO 31000 สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การเงิน วิศวกรรม การบินอวกาศ และความมั่นคงปลอดภัยระหว่างประเทศ เป็นต้น

ไอเอสโอได้บุกเบิกมาตรฐานการบริหารความเสี่ยและอยู่ในระหว่างการทบทวนมาตรฐาน ISO 31000 ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในต้นปี 2561 ในการทำให้มั่นใจว่าหลักการและแนวทางในมาตรฐานดังกล่าวยังคงเกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ISO 31000 และ ISO Guide 73 ไอเอสโอจึงได้กำหนดนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ ซึ่งในการทบทวนมาตรฐานครั้งใหม่นี้เป็นอีกก้าวหนึ่งในการทำให้การบริหารความเสี่ยง่ายขึ้นและชัดเจนขึ้น ข้อความได้ถูกลดทอนลงให้เป็นแนวคิดพื้นฐานเพื่อสร้างเอกสารใหม่ที่สั้น ชัดเจนขึ้น และมีความกระชับมากขึ้นเพื่อให้อ่านได้ง่ายแต่ก็ยังคงใช้งานได้ดีด้วย

บราวน์ได้เน้นในความจริงที่ว่าโมเดลที่อยู่บนหลักการของมาตรฐาน ISO 31000 ที่เน้นในเรื่องของการประเมินความเสี่ยนั้น จะทำให้มีความมั่นใจในมาตรฐาน ซึ่ง “รัฐบาล องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก และองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ที่ต้องการบรรลุเป้าหมายมากขึ้นในโลกที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้นนั้น จะสามารถใช้ประโยชน์จากการใช้มาตรฐาน ISO 31000 มาเป็นแนวทางในการจัดการความเสี่ย”

เขาแนะนำว่ามาตรฐานฉบับใหม่จะทำให้กระชับขึ้นและได้รวมเอาองค์ประกอบหลักและเน้นในเรื่องธรรมชาติของกระบวนการ ประเด็นความสำคัญ

ของโมเดลนี้ก็คือความเกี่ยวข้องในการลดความไม่แน่นอนในสภาพแวดล้อมเชิงปฏิบัติการที่มีความรุนแรงสูงและมีความไม่แน่นอน ซึ่งข้อกำหนดสำหรับการติดตามและการประเมินอย่างต่อเนื่องของความเสี่ยนั้นบ่อยครั้งมักเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภายนอก

ภูมิภาคหนึ่งของโลกที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วของมาตรฐาน ISO 31000 คือ ลาตินอเมริกา

จอร์จ เอสคาเลรา สมาชิกของผู้เข้าร่วมประชุมชาวเม็กซิกันในคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 262, Risk management และ ISO/TC 292, Security and resilience ระบุว่าหัวข้อของการบริหารความเสี่ยอาจมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องใหม่ในลาตินอเมริกาแต่เม็กซิโกก็มีการเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เขาเปิดเผยว่าองค์กรกำลังดำเนินงานในเชิงรุกมากขึ้นในการพิจารณาที่จะนำมาตรฐาน ISO 31000 ไปใช้บริหารความเสี่ยร่วมกับระบบการจัดการทั่วไปขององค์กร

เอสคาเลรา เป็นผู้อำนวยการของ Risk Mexico ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการแก้ไขปัญหาด้านการศึกษา การออกใบรับรองและการให้คำปรึกษากันในภาครัฐและภาคเอกชน เขากล่าวว่า Risk Mexico ส่งเสริมการนำการจัดการความเสี่ยไปใช้ในมาตรฐาน ISO 31000 และในการปรึกษาแต่ละครั้ง มีหลักการในการปฏิบัติงานพื้นฐานคือการอิงอยู่บนการจัดการความเสี่ยที่สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าและสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน

ความร่วมมือในการจัดการความเสี่ยเป็นเรื่องที่มีความสำคัญทั้งหมด และแม้ว่าการพัฒนาวัฒนธรรมที่มีความเข้มแข็งนั้นไม่ใช่งานที่ง่าย มาตรฐาน ISO 31000 เป็นก้าวสำคัญในทิศทางนี้แน่นอนว่าจำเป็นต้องมีมากกว่าการนำ ISO 31000 ไปใช้งานเพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งต่างๆ เช่น ปัญหาด้านการเงิน แต่ก็จะเป็นสิ่งที่ช่วยในการทำความเข้าใจถึงสาเหตุและระบุการจัดการที่จำเป็นเพื่อลดความไม่แน่นอนเกี่ยวกับขนาดด้านการเงิน

เจสัน บราวน์กล่าวว่า มีความจำเป็นที่หุ้นส่วนต้องเต็มใจในอันที่ปฏิบัติการที่จำเป็นเพื่อลดความไม่แน่นอน ปฏิบัติการบางอย่างต้องรวมไปถึงความโปร่งใสของปฏิบัติการด้านการเงิน กฎระเบียบและความสอดคล้องที่ดี ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ และสำคัญที่สุดคือ ธรรมชาติของ

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2239.html>



# Standard Warning

## ISO 22301

ช่วยให้  
ดำเนินธุรกิจ  
อย่าง  
ต่อเนื่อง

Intelligence Team

การคาดการณ์เหตุการณ์ต่างๆ ทั้งในธุรกิจและชีวิตประจำวันบนโลกนี้เป็นสิ่งที่ทำได้ไม่ยากนัก อะไรก็สามารถเกิดขึ้นได้ และหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดก็จะทำให้เกิดการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจหรือชีวิตประจำวันไม่สามารถก้าวไปข้างหน้าได้ ซึ่งหากมีการวางแผนอย่างเหมาะสมด้วยการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแล้ว ก็จะทำให้ธุรกิจมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดในอดีตที่ผ่านมา คือ ยุคมิลเลนเนียม ในปี พ.ศ.2543 (ค.ศ. 2000) เป็นปีที่จะก้าวไปสู่ศตวรรษที่ 21ซึ่งมีการทำนายเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในปีนั้นไปต่างๆ นานา แต่มีคำกล่าวประโยคหนึ่งที่มีการกล่าวไว้และยังเป็นจริงอยู่จนถึงทุกวันนี้ ก็คือ “ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้น ขอให้ทำให้สงบและดำเนินทุกอย่างต่อไป” (Keep Calm and Carry On.)

คำกล่าวนั้นเกิดขึ้นเมื่อปี 2482 (ค.ศ. 1939) ซึ่งเป็นช่วงเวลาก่อนที่ระบบการจัดการจะเกิดขึ้น ซึ่งมีการสรุปถึงความสำคัญของความเพียรพยายาม ความอดทนและความใจเย็นเมื่อต้องเผชิญหน้ากับวิกฤต แต่แม้ว่าปัจจุบัน จะมีการจัดการกับความซับซ้อนของธุรกิจสมัยใหม่ ก็ยังมีความยากลำบากอยู่ดี

เจมส์ คราสส์ ผู้ประสานงานของกลุ่มทำงานด้านความยืดหยุ่นขององค์กร และประธานกลุ่มงานที่รับผิดชอบมาตรฐานไอเอสโอด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นหัวหน้าความเสี่ยงขององค์กรการรื้อถอนนิวเคลียร์ของสหราชอาณาจักร (UK’s Nuclear Decommissioning Authority) ได้นำประสบการณ์จากงานในหน้าที่รวมทั้งงานด้านหน่วยดับเพลิงที่ลอนดอนมาใช้ในกระบวนการทำงานของไอเอสโอร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในมาตรฐาน ISO 22301 - Societal security – Business continuity management systems – Requirements

คำถามที่น่าสนใจคือ แล้วอะไรคือความแตกต่างระหว่างการบริหารความเสี่ยง การบริหารวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ เจมส์ คราสส์ กล่าวว่า ทั้งสามสิ่งนี้มีเป้าหมายร่วมกันในการจัดเตรียมในเรื่องการป้องกัน โดยการบริหารความเสี่ยงมีแนวโน้มที่จะมุ่งความสนใจไปที่ภัยคุกคามและโอกาสในขณะที่ความต่อเนื่องทางธุรกิจมีการจัดเตรียมแผนการฟื้นฟูที่สามารถใช้ในสถานการณ์ใดก็ได้เมื่อเกิดสิ่งผิดปกติและเมื่อธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก

มีการยอมรับกันอย่างกว้างขวางถึงแนวคิดที่มีการใช้มาหลายปี ซึ่ง ISO 22301 เป็นการสร้างแผนฟื้นฟูเพื่อให้สามารถพลิกฟื้นจากหายนะที่เกิดขึ้น เมื่อนำไปใช้กับการบริหารความเสี่ยง องค์กรจะมีระบบที่รัดกุมในการระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นด้วยเป้าหมายที่หลีกเลี่ยงหายนะก่อนที่มันจะเกิด สิ่งสำคัญที่สุดคือการหลีกเลี่ยงการเกิดสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไปแล้วเป็นแห่งแรก และที่สำคัญที่สุด คือ ต้องมั่นใจว่าคนและสภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย

อย่างไรก็ตาม ในระยะยาว ธุรกิจจะต้องมีความเข้าใจอย่างแท้จริงถึงกระบวนการในการระบุภัยคุกคามเพื่อความอยู่รอดโดยมีการประยุกต์กับผลิตภัณฑ์และบริการที่ธุรกิจนำเสนอด้วย หรืออีกความหมายหนึ่ง ความยืดหยุ่นเป็นสิ่งที่มีมากกว่าการต้านภัยน้ำท่วมหรือแผ่นดินไหว กล่าวคือ จะต้องมองไปยังสภาพแวดล้อมของธุรกิจและถามว่าเราพร้อมหรือยังที่จะสร้างอนาคต

หากมองย้อนกลับไป จะเห็นได้ว่าเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในอดีต มีแนวโน้มที่จะทำให้มองเห็นภาพที่อยู่เบื้องหน้าได้มากขึ้น เช่น เจ้าของร้านเซเว่นอีโหรือผู้ผลิตกล้องถ่ายรูปที่ใช้ฟิล์ม แม้ว่าประสบปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป แต่ก็สามารถค้นหาประโยชน์ได้จากแนวทางการสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป็นต้น

มีคำถามหลายคำถามที่อยู่นอกเหนือขอบข่ายของมาตรฐาน ISO 22301 แต่ก็เข้าข่ายมาตรฐาน ISO 22316 มากกว่า คือเรื่องของความมั่นคงปลอดภัยและความยืดหยุ่นขององค์กร (ISO 22316 - Security and resilience – Organizational resilience – Principles and attributes)

ยกตัวอย่าง เช่น เมื่อไม่กี่เดือนมานี้ รองรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศของจีน ได้ประกาศว่ารัฐบาลกำลังมีแผนจะยุติการขายรถที่ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล ซึ่งเป็นผลดีต่อสุขภาพของประชาชนและสิ่งแวดล้อม หรือเมื่อเร็วๆ นี้ เกิดพายุเฮอริเคนเฮอร์มาซึ่งเป็นพายุโซนร้อนที่รุนแรงที่สุดในรอบสิบปีในประเทศสหรัฐอเมริกา และส่งผลกระทบต่อธุรกิจในอุตสาหกรรมในสองสัปดาห์ต่อมากกว่าสิบพันล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา ซึ่งต้องมีการเจรจากับบริษัทประกันภัยและบางบริษัทก็อาจถึงกับพบกับจุดจบได้ เป็นต้น

แต่เมื่อนำมาตรฐาน ISO 22301 และ ISO 22316 มาใช้ด้วยกันแล้ว ก็เหมือนกระจกเงาที่อยู่ตามหัวมุมถนนซึ่งมันไม่สามารถช่วยทำนายอนาคตให้เราได้อย่างชัดเจนแต่ทำให้เราพอจะมองเห็นว่าจะไร้อำนาจจะเข้ามาหาเราและวางแผนสิ่งที่จะต้องทำให้สอดคล้องกัน

ในกรณีของพายุเฮอริเคนแอตแลนติก ในปี 2560 มีความพยายามในการลดความสูญเสียของชีวิตโดยองค์กรในสหรัฐอเมริกา เช่น National Hurricane Center และ the Federal Emergency Management Agency (FEMA) ได้พัฒนารูปแบบการบริหารวิกฤตด้วยตนเองให้เหมาะสมเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงและฟื้นฟูความเสียหายจากภัยในระดับชาติ ซึ่งหลายหลักการมีความคล้ายคลึงกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ดังนั้น สิ่งที่ต้องทำในเวลาต่อมาคือการตัดสินใจ การวางแผน และความพยายามอย่างรอบด้านเพื่อขอความช่วยเหลือจากโลกภายนอกให้ช่วยฟื้นฟูและสร้างเมืองขึ้นมาใหม่ สิ่งนี้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการมองเห็นอนาคตเพื่อที่จะดำเนินการตอบสนองต่อปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ซึ่งหากไม่ตรวจสอบให้ดีแล้ว ก็อาจนำไปสู่เหตุการณ์ที่เลวร้ายยิ่งขึ้น

ความเข้าใจในแนวคิดดังกล่าวเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจจะช่วยให้เราสามารถจัดการกับสิ่งต่างๆ ได้มากขึ้น แม้ว่าธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางอาจจะรู้สึกว่ามีมาตรฐานสากลได้รับการออกแบบมาเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ก็ตาม แต่ความจริงแล้ว สามารถใช้กับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางได้ด้วย

สำหรับอุตสาหกรรมที่มีประเด็นด้านความปลอดภัยอย่างอุตสาหกรรมการสกัดต่างๆ จะเน้นด้านกระบวนการ แต่อาจจะยังไม่เน้นในด้านไอที ดังนั้น ในการจัดการกับความเสียหายที่มีมากที่สุดสามารถที่จะใช้ซึ่งปัญหาต่างๆ ได้ องค์กรที่มีความยืดหยุ่นจึงต้องมีมุมมองในด้านพฤติกรรมด้วย

ในภาพรวม ธุรกิจหรือองค์กรอาจตั้งคำถามว่าอะไรเป็นสิ่งที่มีความหมาย ธุรกิจและองค์กรสามารถเตรียมการที่ดีขึ้นเพื่ออนาคตและสิ่งที่ไม่คาดคิด ดูเหมือนว่าสูตรสำเร็จสำหรับความต่อเนื่องทางธุรกิจไม่ได้มีความซับซ้อน ขอเพียงแต่ทำให้มัน และอย่าลืมนำมาตรฐาน ISO 22301 ไปใช้ด้วย

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2240.html>





# มาตรฐานไอ เอสโอช่วยต่อสู้ กับผืนดินเสื่อม สภาพ

ในช่วง 30 ปีที่ผ่านมา การบริโภคทรัพยากรธรรมชาติที่อยู่บนผืนดินของมนุษยชาติได้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่า และปัจจุบัน พื้นที่บนโลกของเราหลายส่วนถูกทำลายและได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ต้องค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาดังแต่ระดับนโยบาย การวางแผน การจัดการ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับที่ดิน

มาตรฐานใหม่ของไอเอสโอจะช่วยให้ผู้ดูแลที่ดินหรือผู้จัดการที่ดินทั้งในระดับประเทศและระดับระหว่างประเทศ สามารถนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดไปใช้ในการต่อสู้กับปัญหาผืนดินเสื่อมสภาพ มาตรฐานดังกล่าวมีชื่อว่า ISO 14055-1: 2017 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม – แนวทางสำหรับการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อต่อสู้กับการเสื่อมสภาพของที่ดินและการสูญเสียหน้าดินอันเนื่องมาจากสาเหตุต่างๆ เล่ม 1 กรอบการทำงานวิธีปฏิบัติที่ดี (Environmental Management – Guidelines for establishing good practices for combatting land degradation and desertification – Part 1: Good practices framework) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ให้แนวทางเพื่อพัฒนาวิธีปฏิบัติในการต่อสู้กับการเสื่อมสภาพของผืนดินและการสูญเสียหน้าดินอันเนื่องมาจากสาเหตุต่างๆ เช่น ความแห้งแล้ง การใช้ที่ดินมากเกินไป การปลูกพืชผล เป็นต้น ทั้งในภูมิภาคที่แห้งแล้งและไม่แห้งแล้ง

มาตรฐานดังกล่าวมีการกล่าวอ้างถึงปฏิบัติการหรือการแทรกแซงที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันหรือลดการเสื่อมสภาพของที่ดิน หรือบริเวณที่ดินที่ได้รับการทำให้เสื่อมสภาพ ซึ่งช่วยให้เกิดการฟื้นฟูเพื่อปรับปรุงผลผลิตและสร้างระบบนิเวศให้มีความเข้มแข็ง และเนื่องจากการบริหารจัดการที่ดินมีผลกระทบโดยตรงต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์และสุขภาพ มาตรฐานดังกล่าวจึงครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ที่ต้องพิจารณาเมื่อมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ดี เช่น การเคารพสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการป่าไม้ วิธีปฏิบัติด้านเกษตรกรรม มื่อนิเวศสภาพอากาศ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม เป็นต้น มาตรฐาน ISO 14055-1 เป็นเครื่องมือที่สามารถนำไปใช้สำหรับผู้จัดการที่ดิน ผู้ใช้ที่ดิน ผู้เชี่ยวชาญ

ทางเทคนิควิชาการ และองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งผู้กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรที่ดีโดยมีวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ในด้านสังคม เศรษฐกิจ ผลิตผล และนิเวศน์ มาตรฐานนี้ช่วยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐานในด้านพฤติกรรมที่มีต่อการใช้ที่ดินอย่างมีความยั่งยืนมากขึ้นและนำไปใช้เสริมหรือสนับสนุนกิจกรรมของสำนักงานอนุสัญญาว่าด้วยการต่อต้านการแปรสภาพเป็นทะเลทราย (United Nations Convention to Combat Desertification– UNCCD) ด้วย

มาตรฐาน ISO 14055-1 ยังมีส่วนเสริมอีก มาตรฐานหนึ่งที่สามารถนำไปใช้ร่วมกันได้คือ ISO/TR 14055-2 - Environmental management - Guidelines for establishing good practices for combatting land degradation and desertification -- Part 2: Regional case studies ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต และจะช่วยให้องค์กรสหประชาชาติสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับเป้าหมายที่ 15 ได้

เป้าหมายที่ 15 คือการปกป้อง การฟื้นฟู และการบริหารจัดการระบบนิเวศของที่ดินอย่างยั่งยืน รวมถึงการหยุดยั้งความสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งไอเอสโอก็หวังว่าภายในปี 2563 (ค.ศ. 2030) จะส่งผลให้โลกของเราที่มีพื้นที่ที่มีความเป็นกลางและไม่เสื่อมสภาพอย่างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ที่มา:

- 1. <https://www.iso.org/news/ref2233.html>
- 2. <http://www.un.org/sustainabledevelopment/biodiversity/>